

Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 24 mai 2024

1. Présentation & éditeur

Ce site est édité par un particulier, propriété de Vetzy.eu & doganddev.eu. Hébergement assuré par Hetzner (DOG&DEV Host). Contact?: contact@vetzy.eu

2. Objet du service

La plateforme permet la mise en relation entre utilisateurs et vétérinaires, la diffusion d'informations, la gestion de profils, l'envoi de notifications, l'inscription à une newsletter et la prise de rendez-vous. L'accès est gratuit pour les utilisateurs, payant pour les vétérinaires (hors plateforme).

3. Accès & inscription

L'accès au site est libre. Certaines fonctionnalités nécessitent une inscription (nom, prénom, email, téléphone, âge minimum 16 ans). Les vétérinaires disposent d'un espace dédié. L'inscription à la newsletter est facultative.

4. Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes et à respecter la législation européenne. Les vétérinaires sont responsables du contenu de leur fiche. Toute publication illicite ou non conforme pourra entraîner la suppression du compte.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, bases de données, code) sont la propriété exclusive de doganddev.eu, vetzy.eu et gardeveterinaires.eu. Aucune réutilisation, reproduction ou extraction n'est autorisée sans accord écrit.

6. Responsabilités & limitations

La plateforme vérifie l'existence des vétérinaires mais ne garantit ni la qualité, ni la disponibilité, ni la véracité des services proposés. L'éditeur décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'indisponibilité ou de litige entre utilisateurs et vétérinaires.

7. Données personnelles & cookies

Seules les données strictement nécessaires sont collectées (nom, prénom, email, téléphone). Utilisation?: statistiques, gestion de compte, notifications, newsletter (sur inscription). DPO?: contact@vetzy.eu. Suppression immédiate des données sur demande ou via le compte. Pas de cookies autres que nécessaires.

Logs conservés 90 jours.

8. Sécurité

Des mesures de sécurité standards sont mises en place (chiffrement, accès restreint, sauvegardes limitées). En cas de faille, contactez?: contact@vetzy.eu.

9. Suppression de compte & données

Suppression possible à tout moment via le compte utilisateur. Les données sont effacées immédiatement, y compris des sauvegardes.

10. Modifications des CGU

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs seront informés par email. L'utilisation du site après modification vaut acceptation.

11. Droit applicable & juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit européen (France, Belgique, Suisse). En cas de litige, le tribunal compétent est celui du Hainaut (Belgique).

12. Contact

Pour toute question?: contact@vetzy.eu

13. Accessibilité

La plateforme s'engage à respecter les critères WCAG 2.1 niveau AA?: navigation clavier complète, focus visible, contrastes conformes, titres hiérarchisés, liens explicites, images avec attribut alt, formulaires accessibles, composants dynamiques accessibles, langue de la page définie, tests automatiques et audits manuels réguliers. Toute difficulté d'accès peut être signalée à contact@vetzy.eu.

Imprimer

Pour toute question, contactez-nous :

contact@vetzy.eu